

Resumo: Este artigo descreve a importância de se criar procedimentos técnicos de uniformização conhecidos na área de Administração como *Procedimento Operacional Padrão – POP* para garantia de que o resultado da solução seja sempre o mesmo, independente dos responsáveis pela tarefa. O *POP* facilita o desempenho das atividades administrativas e técnicas contribuindo para a qualidade, segurança e uniformidade das tarefas, servindo de veículo para que as informações acerca dos mais diversos processos cheguem com segurança ao executor. A criação e a utilização de *POP* por meio de treinamentos são essenciais para garantir a qualidade e a uniformidade de todos os processos envolvidos visando promover uma gestão consistente do ARCA quanto a resolução de problemas conhecidos na versão 4.7 do DSpace.

Palavras-chave: ARCA – Repositórios Institucional da FIOCRUZ; Gestão do conhecimento; Procedimento operacional padrão; Produção científica.

Abstract: This article describes the importance of creating technical standardization procedures known in the area of Administration as Standard Operating Procedure - POP to ensure that the result of the solution is always the same, regardless of those responsible for the task. POP facilitates the performance of administrative and technical activities, contributing to the quality, safety and uniformity of tasks, serving as a vehicle for information about the most diverse processes to reach the executor safely. The creation and use of POP through training are essential to guarantee the quality and uniformity of all the processes involved in order to promote a consistent management of Arca regarding the resolution of known problems in version 4.7 of the DSpace.

Keywords: ARCA - FIOCRUZ Institutional Repositories; Knowledge management; Standard operational procedure; Scientific production.

1. Introdução

A Fundação Oswaldo Cruz - FIOCRUZ é uma instituição de ciência e tecnologia em saúde vinculada ao Ministério da Saúde (MS) e tem como objetivos: produzir, disseminar e compartilhar conhecimentos e tecnologias que contribuam para a melhoria da saúde e da qualidade de vida da população brasileira, fortalecendo a atuação do Sistema Único de Saúde. A FIOCRUZ desenvolve as seguintes atividades: Pesquisa; Ensino; Produção de imunobiológicos, reagentes e medicamentos; Informação e comunicação; Assistência – hospitais; Serviços de vigilância e referência.

O Repositório Institucional da FIOCRUZ – ARCA, institucionalizado em 2011, tem como objetivo reunir, hospedar, preservar, disponibilizar e aumentar a visibilidade da produção intelectual da Fundação Oswaldo Cruz, em consonância com o movimento de acesso aberto à informação científica. O ARCA é administrado pelo Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde (ICICT).

No repositório, o conhecimento produzido na FIOCRUZ permanece preservado e, ao mesmo tempo, ganha visibilidade, uma vez que artigos científicos, teses e dissertações, relatórios técnicos, vídeos e todo um conjunto de conteúdos digitais originários da pesquisa, do ensino e do desenvolvimento tecnológico da Fundação podem ser acessados livremente. estabelecendo uma integração entre as Unidades da instituição na difusão e na promoção da informação científica em Saúde, valorizando assim seu capital intelectual conforme se vê na Fig. 1:

Fig. 1 – Gestão do conhecimento no RI Arca



Fonte: QUEIROZ, MARANHÃO e RODRIGUES (2018)

O ARCA está organizado em 28 comunidades, 59 subcomunidades e 25 coleções, disponibilizando mais de 40.000 objetos digitais distribuídos em vinte e oito comunidades. Utiliza a plataforma *DSpace* (a mais conhecida para criação de repositórios digitais na comunidade científica mundial) mantida e distribuída como *software open-source* pela *Lyrasis*.

2.Contexto para uniformização de procedimentos técnicos do ARCA

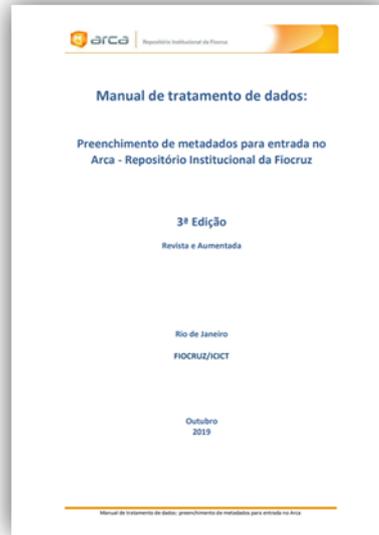
O primeiro esforço da equipe gestora do ARCA na uniformização de procedimentos técnicos se deu através do lançamento, em 2011, do manual “ARCA - Repositório Institucional da FIOCRUZ: manual de tratamento de dados: preenchimento dos metadados” (Fig. 2), um instrumento técnico que visava orientar e padronizar o preenchimento da entrada dos metadados utilizados nas tipologias (coleções) do repositório, estabelecendo uma unidade e consistência no tratamento desses dados e colaborando para que o objetivo principal do ARCA seja cumprido com eficiência. Atualmente esse instrumento já está em sua terceira edição totalmente revista e ampliada (Fig. 3).

Fig. 2 – 1ª ed. Manual (2011 – 101 p.)



Fonte: HENNING, P. C.; FREYRE, E. A.; REIS, C. M. B. (2011)

Fig. 3 – 3ª ed. Manual (2019 – 422 p.)



Fonte: FREYRE (2019)

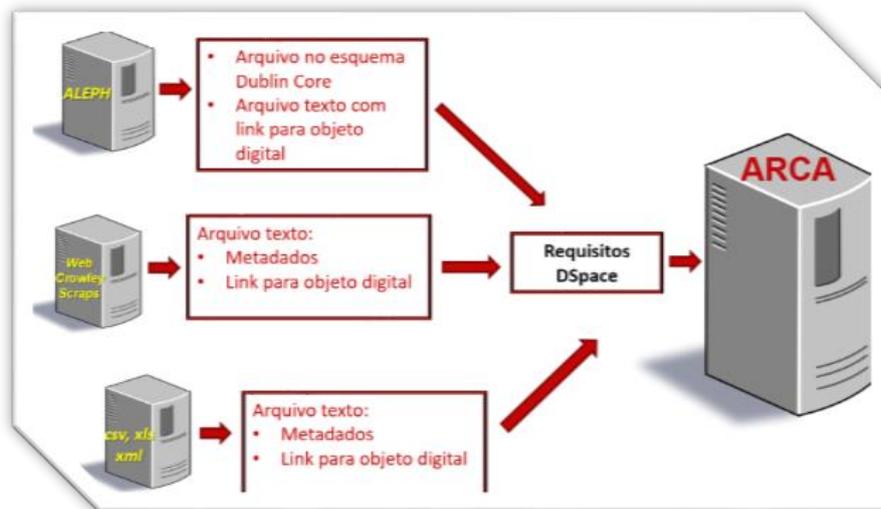
Com o aumento exponencial do povoamento das comunidades do ARCA após a implantação da Política de Acesso Aberto ao Conhecimento da FIOCRUZ em 2014 (Fig. 4) e também das estratégias de migração (Fig. 5) utilizadas pelo repositório quais sejam: a) migração de teses e dissertações do aplicativo de gerenciamento de bibliotecas *Aleph*; b) coleta de dados em páginas da *Web Crowley Scraps* e c) migração de teses, dissertações via planilhas em formato: *csv*, *xls* e *xml*, alguns problemas operacionais foram sendo detectados pelo grande fluxo de depósitos realizados no Arca.

Fig. 4 – Crescimento anual do RI ARCA



Fonte: Desenvolvimento nosso. Dados atualizados até outubro de 2020

Fig. 5 – Estratégias de povoamento do RI ARCA



Fonte: Adaptado de: MARANHÃO e SILVA, 2015.

As soluções encontradas pela área de TI do repositório ficavam dispersas em sistemas de atendimento como o SISDEM (utilizado pelo ICICT) e mensagens de *e-mail*. Houve então a necessidade de se criar procedimentos técnicos de uniformização, conhecidos na área de Administração como Procedimento Operacional Padrão – POP.

3. Escolha do método POP

O POP é um método administrativo que garante a uniformidade na execução de uma tarefa específica de uma instituição, contendo o passo a passo dos fluxos de trabalho e sua continuidade de execução garantindo que o resultado da solução seja sempre o mesmo, independente dos responsáveis pela tarefa. Podemos afirmar que o POP facilita o desempenho das atividades administrativas e técnicas contribuindo para a qualidade, segurança e uniformidade das tarefas.

Esses documentos são imprescindíveis para o exercício de qualquer tarefa realizada com qualidade, eficiência e eficácia, obedecendo critérios técnicos e observando normas e legislação das áreas pertinentes. O POP serve de veículo para que as informações acerca dos mais diversos processos cheguem com segurança ao executor. Benefícios: Definição de um padrão para os mais diversos procedimentos; Sistematização dos processos; Facilitação dos processos de capacitação e treinamento dos colaboradores; Redução de falhas de comunicação.

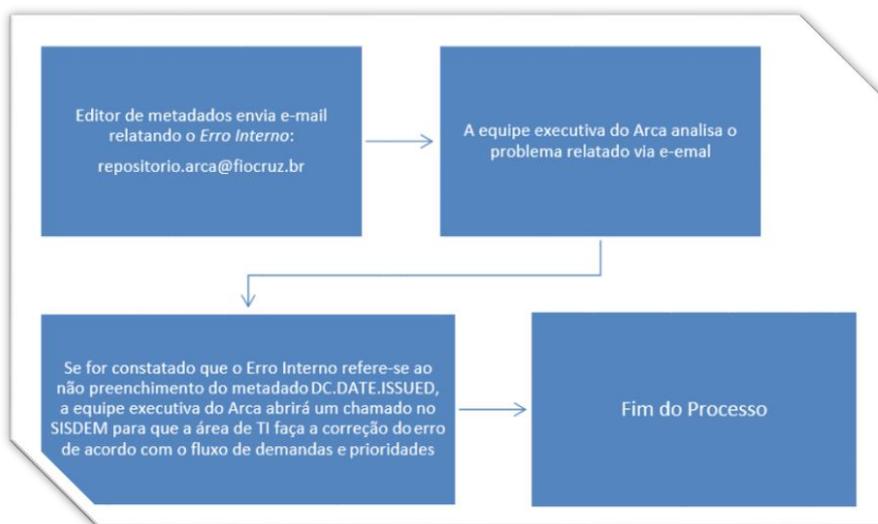
No caso do ARCA, os POP registram as soluções encontradas para os problemas técnicos e podem ser utilizadas futuramente por outras equipes sem prejuízo do resultado final.

O primeiro POP criado pela equipe do ARCA foi relacionado a correção do *Erro Interno do Sistema no campo dc.date.issued na versão 4.7 do DSpace*.

4. Fluxograma para sistematização do POP

Conforme se observa na Fig. 6, utilizamos um Fluxograma para a sistematização de todo o processo de correção relacionado ao primeiro POP.

Fig. 6 – Fluxograma para Correção do Erro Interno dc.date.issued



Fonte: Elaboração própria.

Vantagens: Fácil de seguir; Sequência lógica de construção; Visualizar pontos de decisão com facilidade.

O acesso aos *POPs*, quer em papel ou em formato eletrônico, deve ser controlado e limitado aos seus usuários, e eventuais revisões e atualizações devem ser devidamente aprovadas antes da implementação.

5. POP em desenvolvimento

Estão sendo desenvolvidos os seguintes *POP* pela gestão do RI ARCA, visando uma sistematização para correção de *bugs* da versão 4.7 do DSpace: POP Correção de Mapeamento Duplicado e POP Liberação de itens bloqueados.

6. Conclusão

A criação e a utilização de POP por meio de treinamentos são essenciais para garantir a qualidade e a uniformidade de todos os processos envolvidos visando promover uma gestão consistente do ARCA quanto a resolução de problemas conhecidos na versão 4.7 do DSpace. Por conta da Pandemia da COVID-19, todos os esforços da equipe da Seção de Informação foram direcionados na divulgação e disponibilização de materiais científicos sobre essa temática e que estão depositados no ARCA – Repositório Institucional da FIOCRUZ e nas

BVS - Bibliotecas Virtuais em Saúde, deixando o trabalho de elaboração de novos POP para uma outra etapa.

Referências bibliográficas

ALVES, A. S.; VEIGA, V. S. O.

2016 *Repositórios: conceito, tecnologia e aplicação*. Rio de Janeiro: FIOCRUZ; ICICT, 2016. 76 p.

Aula apresentada no Curso de Acesso à Informação Científica e Tecnológica em Saúde. Modalidade: Qualificação. [Em linha] [Consult. 30 set. 2020]. Disponível em: <https://www.arca.fiocruz.br/handle/icict/16385>.

BARBOSA, C. M. [et al.]

2011 A Importância dos procedimentos operacionais padrão (POPs) para os centros de pesquisa clínica. *Revista da Associação Médica Brasileira*. [Em linha]. 57:2 (abr. 2011) 134-135. [Consult. 30 set. 2020]. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-2302011000200007&lng=en&nrm=iso.

COUTINHO, T.

2020 O Que significa POP: Procedimento Operacional Padrão? In *Voitto Blog*. [Em linha]. 2020. [Consult. 30 set. 2020]. Disponível em: <https://www.voitto.com.br/blog/artigo/pop-procedimento-operacional-padrao>.

EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES

2014 *Manual de padronização*. [Em linha]. Brasília: EBSEH, 2014. [Consult. 30 set. 2020]. Disponível em: <http://www2.ebserh.gov.br/documents/147715/o/manualpadronizacaopops/356c2f1c-27d8-419d-9ddb-49b42607eb8b>.

FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ

2020 *Sobre o Arca*. [Em linha]. Rio de Janeiro, 2020. [Consult. 20 set. 2020]. Disponível em: <https://www.arca.fiocruz.br/terms/sobre.jsp>.

FREYRE, E. A.

2019 *Manual de tratamento de dados: preenchimento de metadados para entrada no Arca - Repositório Institucional da Fiocruz*. [Em linha]. 3ª ed. rev. e aum. Rio de Janeiro: FIOCRUZ/ICICT, 2019. [Consult. 30 set. 2020]. Disponível em: <https://www.arca.fiocruz.br/handle/icict/13257>.

FREYRE, E. A. [et al.]

2012 Estratégias de povoamento para repositório institucional: o caso da Fiocruz. In CONFERÊNCIA LUSO-BRASILEIRA DE ACESSO LIVRE, 3ª, Lisboa, 2012 - *Anais...* [Em linha]. Lisboa: CONFOA, 2012. [Consult. 3 out. 2020]. Disponível em: <https://www.arca.fiocruz.br/handle/icict/5798>. Poster.

HENNING, P. C.; FREYRE, E. A.; REIS, C. M. B.

2011 *ARCA - Repositório Institucional da Fiocruz: manual de tratamento dos dados: preenchimento dos metadados*. [Em linha]. Rio de Janeiro: ICICT, 2011. [Consult. 30 set. 2020]. Disponível em: <https://www.arca.fiocruz.br/handle/icict/4145>.

LYRASIS

[20--] *DSpace*. [Em linha]. [Consult. 27 mar. 2020]. Disponível em: <https://www.lyrasis.org/DCSP/Pages/DSpace.aspx>.

MARANHÃO, A. M. N.; SILVA, A. J. M.

2015 A Experiência do Arca Repositório Institucional no processo de interoperabilidade com sistemas de gestão das bibliotecas da Fiocruz. In CONFERÊNCIA LUSOBRASILEIRA SOBRE ACESSO ABERTO, 6ª, Salvador, 2015 - *Anais...* [Em linha]. Salvador: Universidade do Minho; UFBA; IBICT, 2015. [Consult. 30 set. 2020]. Disponível em: <https://www.arca.fiocruz.br/handle/icict/11954>.

MARANHÃO, A. M. N.; VEIGA, V. S. O.

2014 Política de acesso aberto da Fiocruz: plano operativo: núcleo de acesso aberto ao conhecimento. In REUNIÃO NAACS, 2ª, Rio de Janeiro, 2014 – *Apresentação NAACs Arca*. [Em linha]. 2014. [Consult. 30 set. 2020]. Disponível em: <https://www.arca.fiocruz.br/handle/icict/8083>.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

2020 Procedimento operacional padrão. In *WIKIPÉDIA: a enciclopédia livre*. [Em linha]. Wikimedia, 2020. [Consult. 30 set. 2020]. Disponível em: https://pt.wikipedia.org/wiki/Procedimento_operacional_padrao.

QUEIROZ, C. F.; MARANHÃO, A. M. N.; RODRIGUES, R. B.

2018 A Gestão do conhecimento científico em Saúde no Arca - Repositório Institucional da Fiocruz. In *CONFERÊNCIA BIREDIAL ISTEAC 2018, 8ª, Lima, Peru*. [Em linha]. 2018. [Consult. 30 set. 2020]. Disponível em: <https://www.arca.fiocruz.br/handle/icict/30003>.

SANTOS, P. X. [et al.]

2014 Política de acesso aberto ao conhecimento: análise da experiência da Fundação Oswaldo Cruz/Fiocruz. *RECIIS : Revista Eletrônica de Comunicação, Informação e Inovação em Saúde*. [Em linha]. 8:2 (jun. 2014) 210-226. [Consult. 30 set. 2020]. Disponível em: <https://www.reciis.icict.fiocruz.br/index.php/reciis/article/view/633>.

Éder de Almeida Freyre | eder.freyre@icict.fiocruz.br

Fundação Oswaldo Cruz (FIOCRUZ), Brasil

Claudete Fernandes de Queiroz | claudete.queiroz@icict.fiocruz.br

Fundação Oswaldo Cruz (FIOCRUZ), Brasil

Angelo José Moreira Silva | angelo.silva@icict.fiocruz.br

Fundação Oswaldo Cruz (FIOCRUZ), Brasil

Raphael Belchior Rodrigues | raphael.belchior@fiocruz.br

Fundação Oswaldo Cruz (FIOCRUZ), Brasil